

Introduction



Hubungi : 012 7114852 / Email : rizal.smartskill@gmail.com /
website : www.mohdrizalrais.com

Pengenalan

Program ini direncanakan dengan gabungan Teknik PLF, elemen *Neuro Linguistic Programming* dan *Coaching*. Oleh sebab itu, program ini menyediakan program perkongsian ilmu yang sangat menyeronokkan hingga pembelajaran yang dikongsikan sangat mudah diaplikasikan oleh peserta.

- I. Proses yang membolehkan seseorang individu atau kumpulan untuk mencapai potensi yang sepenuhnya.
- II. Tinjauan terhadap keperluan, motivasi, keinginan, kemahiran dan proses untuk membantu seseorang individu untuk berubah secara berterusan dapat dilakukan dengan mudah.
- III. Teknik menyoal digunakan untuk memudahkan pelatih melihat sendiri proses bagi mengenalpasti jalan penyelesaian dan tindakan daripada mengambil pendekatan secara arahan sepenuhnya.
- IV. Penggunaan alat dan teknik yang kreatif meliputi latihan satu kepada satu (one-to-one training) , pemudahcaraan, kaunseling dan rangkaian hubungan

Di akhir program ini, peserta akan dapat :

1. Sedar perbezaan Coaching dan Mentoring di dalam organisasi.
2. Dapat mengamalkan asas Coaching di dalam organisasi/jabatan.
3. Pelajari teknik bagaimana menjadi ketua yang dapat membangun potensi pekerja.
4. Menjadi seorang pekerja yang akan sentiasa berfikir diluar kotak dan positif.
5. Membina staf yang lebih setia kepada syarikat dengan adanya pembangunan diri.
6. Peserta menjadi pekerja yang berdikari dan berdedikasi (ketua jabatan/ketua unit).
7. Dapat menambahbaik komunikasi antara pekerja dengan teknik yang amat berkesan.
8. Membina pelan tindakan baru selepas program sebagai pekerja/ketua cemerlang

Kerangka Modul “Coaching & Mentoring Program” :

Kerangka Modul	Penerangan
Kesedaran Diri Coach	<p>Peserta diberi kesedaran tentang DIRI, PILIHAN yang sentiasa ada dan BERTANGGUNGJAWAB terhadap pilihan yang dibuat. Ini penting kerana seorang coach mesti mempunyai kesedaran yang tinggi bila berhadapan dengan klien.</p> <p>Peserta turut didedahkan dengan kelakuan am manusia dan andaian-andaian mengenainya.5 Habit seorang coach mula tersemam di dalam diri setiap peserta.</p>
Membina Hubungan	<p>Peserta dikongsikan dengan teknik-teknik yang sangat berkesan yang dipenuhi dengan elemen psikologi dan fisiologi yang sangat efektif untuk membentuk hubungan mantap.</p> <p>Penerangan dan praktikal tentang asas mendengar adalah nadi penting dalam komunikasi turut dikongsikan serta menganalisa elemen VISUAL, AUDITORI dan KINESTATIK (VAK).</p>
Membina Matlamat	<p>Membolehkan peserta membentuk matlamat unggul dan menunjuk cara bagaimana anda boleh mendapatkan apa sahaja yang anda ingin melalui teknik-teknik garimasa dan logikal level, menunjuk cara bagaimana anda boleh menyelesaikan konflik dalaman diri dengan mudah dan lain-lain lagi.</p>
Membina Pilihan Dan Tindakan	<p>Peserta dikongsikan kaedah membantu client mengeluarkan idea dan membina pelan tindakan mereka.</p>
Simulasi	<p>Sesi praktikal untuk mengaplikasikan semua teknik yang telah dikongsikan.</p>
Mentoring	<p>Peserta didedahkan tentang perbezaan Coaching dan Mentoring dan kaedah melaksanakan Mentoring dengan mudah.</p>

Jadual Program

HARI PERTAMA -

MASA	MODUL	PENGIKLAN
9.00 pagi	Kesedaran Diri Coach	<ul style="list-style-type: none">- The Coach's 5 Habit- Memahami Andaian Pengalaman Kelakuan Manusia
10.30 pagi	Minum pagi	
11.00 pagi	Membina Hubungan	<ul style="list-style-type: none">- Teknik Salam Mesra- Teknik Asas Mendengar- Teknik Mudah Memprofil Manusia- Teknik Tiru Persamaan
1.00 petang	Makan tengahari	
2.30 petang	Struktur Coaching Dan Bagaimana Melaksanakan	<ul style="list-style-type: none">- Coaching Framework- Teknik Soalan Berkuasa
5.00 petang	Program tamat hari pertama	

HARI KEDUA -

MASA	MODUL	PENGIKLAN
9.00 pagi	Membina Pilihan Dan Tindakan	<ul style="list-style-type: none">- Penjanaan Idea Oleh Coachee
10.30 pagi	Minum pagi	
11.00 pagi	Simulasi	<ul style="list-style-type: none">- Pelaksanaan Sesi Coaching
1.00 petang	Makan tengahari	
2.30 petang	Mentoring	<ul style="list-style-type: none">- Perbezaan Coaching Dan Mentoring- Menjana Pengalaman Diri
5.00 petang	Program tamat hari kedua	